



ZASADY INSPEKCJI PASE

Listopad 2016

Kryteria Przystąpienia do Inspekcji PASE

1. Szkoła pragnąca poddać się inspekcji jest zobowiązana udokumentować co najmniej dwuletnią działalność przed inspekcją.
2. Minimum 90% godzin lekcyjnych w przypadku języka głównego i 70% godzin lekcyjnych łącznie w przypadku pozostałych języków jest prowadzone przez w pełni wykwalifikowanych nauczycieli języka obcego, dotyczy to zarówno nauczycieli polsko- jak i obcojęzycznych.

Wymagane kwalifikacje kadry nauczycielskiej

Nauczyciele

Nauczyciele polscy oraz zagraniczni, których językiem ojczystym nie jest język nauczany:	<ul style="list-style-type: none">▪ dyplom ukończenia lub potwierdzone absolutorium filologii lub lingwistyki stosowanej nauczanego języka (studia zawierające kurs metodyczny)▪ dyplom ukończenia nauczycielskiego kolegium języków obcych w zakresie nauczanego języka▪ dyplom ukończenia nauczycielskiego kolegium języków obcych + egzamin potwierdzający znajomość nauczanego języka na poziomie C2▪ dyplom wyższej uczelni w zakresie filologii języków obcych (studia zawierające kurs metodyczny) + egzamin potwierdzający znajomość nauczanego języka na poziomie C2▪ dyplom wyższej uczelni + egzamin potwierdzający znajomość nauczanego języka na poziomie C2 + kurs metodyczny języków obcych: min. 80 godzin*, w tym min. 6 godzin obserwowanych praktyk nauczycielskich.
Nauczyciele obcojęzyczni, rodzimi użytkownicy języka nauczanego:	<ul style="list-style-type: none">▪ dyplom ukończenia studiów wyższych (min. licencjat) + ukończony kurs metodyczny z zakresu nauczania języka obcego: min. 80 godzin*, w tym min. 6 godzin obserwowanych praktyk nauczycielskich

* Jeżeli kurs metodyczny liczy poniżej 80 godzin, szkoła zobowiązana jest zapewnić nauczycielowi program uzupełniający w brakującym wymiarze godzin (do uzgodnienia bezpośrednio z koordynatorem inspekcji PASE).

Dyrektor ds. nauczania *

Dyrektor ds. Nauczania polskojęzyczny:	<ul style="list-style-type: none">▪ dyplom ukończenia filologii nauczanego języka + minimum 5 lat doświadczenia w zawodzie▪ dyplom ukończenia nauczycielskiego kolegium z zakresu nauczania danego języka + kurs metodyczny na poziomie RSA DELTA w przypadku języka głównego / w przypadku pozostałych języków min. 120 godzin kursu metodycznego + minimum 5 lat doświadczenia w zawodzie▪ dyplom ukończenia wyższej uczelni (mgr) + kurs metodyczny na poziomie RSA DELTA w przypadku języka głównego / w przypadku pozostałych języków min. 120 godzin kursu metodycznego z danego języka + minimum 5 lat doświadczenia w zawodzie+ egzamin potwierdzający znajomość nauczanego języka na poziomie C2
Dyrektor ds. Nauczania obcojęzyczny:	<ul style="list-style-type: none">▪ dyplom ukończenia wyższej uczelni + kurs metodyczny na poziomie RSA DELTA w przypadku języka głównego / w przypadku pozostałych języków min. 120 godzin kursu metodycznego z danego języka + minimum 5 lat doświadczenia w zawodzie▪ licencjat lub stopień magistra z zakresu metodyki nauczania danego języka lub lingwistyki stosowanej + minimum 5 lat doświadczenia w nauczaniu▪ jeśli dyrektor ds. nauczania nie jest rodowitym mówcą danego języka wymagany dodatkowo egzamin potwierdzający znajomość danego języka na poziomie C2

- Jeżeli liczba godzin nauczania języka obcego, który nie jest głównym językiem nauczania w szkole jest mniejsza niż 50 tygodniowo, szkoła nie ma obowiązku zatrudniania dyrektora ds. nauczania tego języka, posiada jednak obowiązek zatrudnienia co najmniej jednego lektora z pełnymi kwalifikacjami (dotyczącymi danego języka), który będzie sprawował nadzór nad procesem nauczania tego języka i koordynował pracę zespołu lektorów razem z dyrektorem ds. nauczania języka głównego, a w szczególności będzie:
 - brał udział w rekrutacji lektorów
 - współpracował w opracowaniu programów
 - współtworzył testy kwalifikacyjne i końcowe
 - wspierał pozostałych lektorów.

Struktura Schematu Inspekcji i System Oceny

Kategoria	Maksymalna liczba punktów	Wymagane minimum
I. STANDARDY NAUCZANIA ORAZ ZARZĄDZANIE METODYCZNE	70	53,5
1. Struktury programowe oraz organizacja procesu nauczania	10	7,5
2. Nadzór metodyczny	20	15,5
3. Jakość nauczania	40	30,5
II. ZARZĄDZANIE	20	15
1. Administracja i struktura organizacyjna szkoły	10	7,5
2. Promocja i Reklama	10	7,5
III. POMIESZCZENIA I WYPOSAŻENIE SAL DYDAKTYCZNYCH	10	7,5
Suma punktów	100	76

- Jeśli szkoła nie zdobędzie minimalnej liczby punktów w dwóch lub więcej pod kategoriach, akredytacja nie będzie przyznana.
- Szkoła ma prawo poddać się tzw. inspekcji uzupełniającej/weryfikującej w terminie do 6 miesięcy od daty inspekcji podstawowej, jeśli nie uda jej się zdobyć minimalnej ilości punktów w co najwyżej jednej pod kategorii (Regulamin Inspekcji Weryfikujących: <http://www.glowna.pase.pl/images/stories/regulamininspekcjeweryfikujce2011.pdf>).
- Ułamki dziesiętne są dopuszczalne w obliczeniach wszystkich pod kategorii i kategorii. Jednakże końcowa suma punktów powinna być zaokrąglana.

I. STANDARDY NAUCZANIA ORAZ ZARZĄDZANIE METODYCZNE	Maksymalna liczba punktów: 70	Minimum: 53,5
1. Struktury programowe oraz organizacja procesu nauczania	Maksymalna liczba punktów: 10	Minimum: 7,5

Inspektorzy ustalają liczbę punktów na podstawie inspekcji oraz wywiadów przeprowadzonych z dyrektorem ds. nauczania, metodykami oraz osobami zarządzającymi procesem nauczania, nauczycielami i studentami, jak również na podstawie dokumentacji przedstawionej przez szkołę.

	Główne punkty	Punkty do sprawdzenia	Liczba punktów	Uwagi
a) Struktura kursu	<ul style="list-style-type: none"> • odpowiednie programy dla wszystkich kursów • odpowiednie materiały dydaktyczne • odpowiednia /odpowiednie metody nauczania • przejrzysta struktura poziomów odniesiona do ESOKJ / CEFR* • procedura kwalifikowania na właściwy poziom • system testów wewnętrznych 	<p>Sprawdź programy, podręczniki i materiały dydaktyczne używane na poszczególnych poziomach, sprawdź system poziomów i ich opisy, sprawdź czy istnieje spójny system testów wstępnych, na koniec kursów oraz przeprowadzanych w czasie trwania kursów.</p> <p>Sprawdź czy programy nauczania są dostępne dla nauczycieli, czy dyrektor ds. nauczania potrafi określić metody nauczania używane w szkole i czy zgadzają się one z tymi określonymi w materiałach reklamowych.</p>	<p>Max 6 1 za punkt</p>	

*Europejski System Opisu Kształcenia Językowego: uczenie się, nauczanie, ocenianie / Common European Framework of Reference: learning, teaching, assessment

b) Dokumentacja procesu nauczania	<ul style="list-style-type: none"> • monitorowanie postępu studentów: raporty dotyczące postępów i zaświadczenia o ukończeniu kursów • raporty z lekcji: dokumentacja przeprowadzonych lekcji i wykorzystanych materiałów • zapis frekwencji 	Sprawdź dokumenty	Max 3 1 za punkt	
c) System zastępstw	<ul style="list-style-type: none"> • organizacja zastępstw i lekcji zastępczych 	Przeprowadź wywiad z nauczycielami i studentami	Max 1	

2. Nadzór metodyczny	Maksymalna liczba punktów: 20	Minimum: 15,5
-----------------------------	--------------------------------------	----------------------

Inspektorzy ustalają liczbę punktów na podstawie inspekcji, przedstawionej dokumentacji oraz rozmów przeprowadzonych z dyrektorem szkoły, dyrektorem ds. nauczania i nauczycielami.

	Główne punkty	Punkty do sprawdzenia	Liczba punktów	Uwagi
a) Praca Dyrektora ds. Nauczania	<ul style="list-style-type: none"> • status i autorytet dyrektora ds. nauczania • koordynacja hospitacji lekcji (każdy nauczyciel obserwowany min. 1 raz w roku) • pomoc w zawodowych problemach nauczycieli • systemy monitorowania pracy nauczycieli 	Sprawdź odpowiednie dokumenty i przeprowadź wywiad z nauczycielami	Max 8 2 za punkt	
b) Szkolenia dla nauczycieli	<ul style="list-style-type: none"> • procedura wdrażania nowych nauczycieli do pracy • wewnętrzne szkolenia • informacja o seminariach, warsztatach i konferencjach dla nauczycieli 	Przeprowadź wywiad z nauczycielami	Max 6 2 za każdy punkt	
c) Baza materiałów dydaktycznych	<ul style="list-style-type: none"> • zbiór aktualnych materiałów do nauczania danego języka obcego stosownych dla różnych grup wiekowych, umiejętności i poziomów w ilościach proporcjonalnych do liczby grup/lektorów /klientów danego języka • przejrzysta organizacja i łatwy dostęp do materiałów dydaktycznych • zbiór pozycji metodycznych dla nauczycieli (nie są wymagane pozycje metodyczne w każdym nauczonym języku - mogą być zastąpione pozycjami polskimi lub angielskimi) 	Przeprowadź wywiad z nauczycielami i sprawdź bazę materiałów	Max 6 2 za punkt	

3. Jakość nauczania	Maksymalna liczba punktów: 40	Minimum: 30,5
----------------------------	--------------------------------------	----------------------

Inspektorzy ustalają liczbę punktów na podstawie hospitacji lekcji i całościowego obrazu nauczania w szkole.

Obaj inspektorzy hospitują jedną lekcję razem i ustalają wspólne kryteria oceny. Nauczyciel, który w trakcie hospitacji nie przedstawi konspektu może być negatywnie oceniony. Każdy nauczyciel może być hospitowany więcej niż jeden raz i przez więcej niż jednego inspektora.

	Główne punkty	Punkty do sprawdzenia	Liczba punktów	Uwagi
a) Planowanie lekcji	<ul style="list-style-type: none"> • plan lekcji • cel lekcji • dobór materiałów i innych pomocy dydaktycznych 			
b) Przeprowadzanie lekcji	<ul style="list-style-type: none"> • struktura czasowa dla poszczególnych etapów lekcji • czas wypowiedzi nauczyciela vs. czas przeznaczony na wypowiedzi uczniów • wykorzystanie pozawerbalnych środków nauczania • sposób wykorzystania tablicy • wykorzystanie sprzętu typu magnetofon, TV/Video, itp. • organizacja pracy uczniów: indywidualnie, w parach i grupach • przejrzystość instrukcji ustnych • nauczyciel jako organizator procesu nauczania i osoba wspomagająca nauczanie 	Sprawdź czy metody nauczania zgadzają się z informacją w materiałach reklamowych		

c) Wzajemne relacje: kontakt z uczniami	<ul style="list-style-type: none"> • kontakt nauczyciela z uczniami • atmosfera na zajęciach • motywowanie uczniów • znajomość poziomu grupy i jej możliwości 			
d) Metodyka	<ul style="list-style-type: none"> • wykorzystanie odpowiednich technik nauczania • logiczne powiązania pomiędzy poszczególnymi etapami lekcji • sposób wprowadzania nowego materiału, dobór przykładów • odpowiednio wyważone ćwiczenie wszystkich umiejętności językowych • poprawa błędów • różnorodność ćwiczeń 			
e) Kompetencje językowe nauczyciela	<ul style="list-style-type: none"> • poprawność językowa, zasób słownictwa i wymowa • używanie języka odpowiedniego do poziomu grupy • klarowność instrukcji i wyjaśnień 			

System oceniania : **D** (ocena niedostateczna) **max. 29 punktów**;

C (ocena dostateczna) **30-33 punkty** ;

B (ocena dobra) **34-37 punkty** ;

A (ocena bardzo dobra) **38-40 punktów**.

II. ZARZĄDZANIE	Maksymalna liczba punktów: 20	Minimum: 15
Administracja i struktura organizacyjna szkoły	Maksymalna liczba punktów: 10	Minimum: 7,5

Inspektorzy ustalają liczbę punktów na podstawie inspekcji dokumentów, rozmów z personelem oraz własnych obserwacji.

	Główne punkty	Punkty do sprawdzenia	Liczba punktów	Uwagi
a) Przejrzysty system zarządzania poszczególnymi pionami	<ul style="list-style-type: none"> • struktura zarządzania • system komunikacji wewnętrznej 	Sprawdź odpowiednie dokumenty, przeprowadź wywiad z personelem.	Max 2 1 za punkt	
b) Relacje z personelem	<ul style="list-style-type: none"> • pisemne umowy i kontrakty • przejrzyste zakresy obowiązków • procedury dotyczące skarg i problemów dyscyplinarnych 	Sprawdź stosowne dokumenty, przeprowadź wywiad z personelem.	Max 3 1 za punkt	
c) Relacje z klientem	<ul style="list-style-type: none"> • procedury zapisów • obsługa klienta: zrozumiała informacja wstępna, w tym dostępność opisów poziomów nauczania • pisemne umowy z klientami: wysokość opłat za nauczanie, długość kursu/liczba godzin, zajęcia dodatkowe, maksymalna liczba osób w grupie • ankiety dotyczące kursu • system komunikacji klienta ze szkołą oraz procedury dot. skarg i wniosków 	Sprawdź stosowne dokumenty, przeprowadź wywiad z personelem odpowiedzialnym za zapisy oraz z uczniami, sprawdź spójność systemów.	Max 5 1 za punkt	

Promocja i Reklama	Maksymalna liczba punktów: 10	Minimum: 7,5
---------------------------	--------------------------------------	---------------------

	Główne punkty	Punkty do sprawdzenia	Liczba punktów	Uwagi
a) Promocja i reklama	<ul style="list-style-type: none"> • rzetelność reklamy • wiarygodność informacji 	<p>Sprawdź broszury, ulotki reklamowe oraz materiały prasowe, sprawdź czy informacje podawane są rzeczowo i przejrzyste, sprawdź czy informacje o kursach i innych obszarach działalności szkoły są wiarygodne, skonsultuj informacje z personelem i uczniami.</p> <p>Sprawdź czy standard pomieszczeń szkoły jest zgodny z informacją publikowaną w materiałach reklamowych.</p> <p>Sprawdź czy logotyp i informacja o PASE są używane w materiałach informacyjno-reklamowych szkoły zgodnie z przyjętymi zasadami publikowania informacji i reklamy o PASE (Uchwałą Nr. 5 Walnego Zgromadzenia członków PASE z dnia 27.02.2007r.)</p>	<p>Max 5 2,5 za punkt</p>	
b) Etyczność działania	<ul style="list-style-type: none"> • stosowanie zasad „fair play” w relacji z konkurencją • stosowanie zasad „fair play” w relacji z klientem 	<p>Sprawdź dokładnie broszury, ulotki i inne materiały reklamowe, skonsultuj uzyskane informacje z personelem i uczniami, sprawdź czy szkoła przestrzega przepisów dotyczących praw autorskich.</p>	<p>Max 5 2,5 za punkt</p>	

III. POMIESZCZENIA I WYPOSAŻENIE SAL DYDAKTYCZNYCH	Maksymalna liczba punktów: 10	Minimum: 7,5
---	--------------------------------------	---------------------

Inspektorzy ustalają liczbę punktów na podstawie całościowego obrazu pomieszczeń szkoły.

	Punkty do sprawdzenia	Liczba punktów	Uwagi
1. Ogólny standard	Sprawdź czy pomieszczenia są używane wyłącznie przez szkołę, sprawdź czy wielkość sal jest odpowiednia do liczebności grup, sprawdź poczekalnie oraz pomieszczenia, w których odbywa się bezpośrednia obsługa klienta, sprawdź pomieszczenie/a przeznaczone na bibliotekę i indywidualną naukę klienta.	Max 3	
2. Standard mebli i wyposażenia	Sprawdź niezbędne wyposażenie sal lekcyjnych (tablice, ławki, krzesła dla uczniów), dostępność sprzętu audio i video.	Max 2	
3. Bezpieczeństwo i higiena	Sprawdź toalety, okna, instrukcje i sprzęt przeciwpożarowy, sprawdź czy ogólne wymagania dot. bezpieczeństwa są spełnione.	Max 1	
4. Wyposażenie dla personelu	Sprawdź pomieszczenie/miejsce oraz bazę materiałów dla nauczycieli, sprawdź pomieszczenia biurowe, dostępność Internetu i multimediów.	Max 2	
5. Inne dodatkowe wyposażenie dla personelu i uczniów	Przydziel punkty za dodatkowe wyposażenie lub to powyżej wymaganych minimalnych standardów.	Max 2	